

# お客様アンケート

葬儀社名 あいおい式典 株式会社

告別式日 平成 年 月 日

該当する項目にチェックまたはご記入ください

## 1. 当社をどちらでお知りになりましたか？ 複数回答可

- 以前から知っていた チラシ 看板 タウンページ  
知人の紹介 病院の紹介 お寺の紹介 葬儀紹介業者  
インターネット インターネットの場合は下記にもご回答ください

### ① どちらのホームページをご利用になりましたか？

- 家族葬.comのホームページ 葬儀情報ネットのホームページ  
その他のホームページ

### ② どちらの検索サイトをご利用になりましたか？

- Yahoo Google goo nifty MSN BIGLOBE その他

その他

## 2. 当社にお決め頂いた理由は？ 複数回答可

- 以前から知っていて安心 自宅から近かったから  
予算に合っていた 対応が良かった  
祭壇などの内容が良かった 希望に叶う提案があった  
その他 ( )

ご感想・ご指摘がございましたらご記入ください

複数見送り。2" 涙あり。

## 3. 葬儀費用のご感想はいかがでしたか？

- ① 予算を下回った 予算どおりに収まった 予算をオーバーした  
② 費用以上のサービスだった 費用に相応しいサービスだった  
費用に不相応なサービスだった

ご感想・ご指摘がございましたらご記入ください

予算通りサービスも良かった

## 4. 総合的なご感想をお聞かせください

長年入院していた祖父が亡くなり、何も分からず病室に  
待機していた葬儀社の方に見送りを先して貰ったのが、予想以上の  
金額で、電話で長々説明してあいおい式典に見送りを頼  
りししたら深夜にもかかわらず、素早い対応をして頂き、納得の  
見送りで、かつ病室の葬儀家も丁寧で、しかも葬儀後もお葬  
儀所などの手続きの相談に来ていただき、アフターサービスも行き届いた会社  
だと思いました。

差し支えなければ、お名前をご記入ください

このアンケートを「家族葬.com」[<http://www.kazokuso.com>]に掲載させていただきます。  
個人情報に該当するものは修正をかけて掲載し、個人情報保護に努めます。

ご協力ありがとうございました。今後の品質・サービスの向上の為に参考とさせていただきます。