

お客様アンケート

葬儀社名 あいおい式典 株式会社

告別式日 平成 年 月 日

該当する項目にチェックまたはご記入ください

1. 当社をどちらでお知りになりましたか？ 複数回答可

- 以前から知っていた チラシ 看板 タウンページ
知人の紹介 病院の紹介 お寺の紹介 葬儀紹介業者
インターネット インターネットの場合は下記にもご回答ください

① どちらのホームページをご利用になりましたか？

- 家族葬.comのホームページ 葬儀情報ネットのホームページ
その他のホームページ

② どちらの検索サイトをご利用になりましたか？

- Yahoo Google goo nifty MSN BIGLOBE その他

その他

2. 当社にお決め頂いた理由は？ 複数回答可

- 以前から知っていて安心 自宅から近かったから
予算に合っていた 対応が良かった
祭壇などの内容が良かった 希望に叶う提案があった
その他 ()

ご感想・ご指摘がございましたらご記入ください

以前から知っていたので、相談し易かった

3. 葬儀費用のご感想はいかがでしたか？

- ① 予算を下回った 予算どおりに収まった 予算をオーバーした
② 費用以上のサービスだった 費用に相応しいサービスだった
費用に不相応なサービスだった

ご感想・ご指摘がございましたらご記入ください

費用の割りにサービスが良かった

4. 総合的なご感想をお聞かせください

生前から家族葬の要望が故人からあり、人数が多いためお返しを
兼ねたプランを選びました。故人は生前おしゃべりな人だったので
好きだった服の着せ替えとお花をたくさんお供えしました。
お通夜も通夜明けまで、費用を抑えることが出来たので、満足して
います。

差し支えなければ、お名前をご記入ください

このアンケートを「家族葬.com」[<http://www.kazokuso.com>]に掲載させていただきます。
個人情報に該当するものは修正をかけて掲載し、個人情報保護に努めます。

ご協力ありがとうございました。今後の品質・サービスの向上の為に参考とさせていただきます。