

# お客様アンケート

葬儀社名 あいおい式典 株式会社

告別式日 平成 年 月 日

該当する項目にチェックまたはご記入ください

## ●当社をどちらでお知りになりましたか？ 複数回答可

- 以前から知っていた チラシ 看板 タウンページ  
知人の紹介 病院の紹介 お寺の紹介 葬儀紹介業者  
インターネット インターネットの場合は下記にもご回答ください

### ①どちらのホームページをご利用になりましたか？

- 家族葬.comのホームページ 葬儀情報ネットのホームページ  
その他のホームページ

### ②どちらの検索サイトをご利用になりましたか？

- Yahoo Google goo nifty MSN BIGLOBE その他

その他

## ●当社にお決め頂いた理由は？ 複数回答可

- 以前から知っていて安心 自宅から近かったから  
予算に合っていた 対応が良かった  
祭壇などの内容が良かった 希望に叶う提案があった  
その他 ( )

## ●葬儀費用のご感想はいかがでしたか？

- ① 予算を下回った 予算どおりに収まった 予算をオーバーした  
② 費用以上のサービスだった 費用に相応しいサービスだった  
費用に不相应なサービスだった

## ●総合的なご感想をお聞かせください

死の宣告を受け、余命を知らされた母のために  
何も出来る事がなく、途方に迷っていました。  
正直、理解が乏しい事とはいえ、前が通じません  
でした。でも、こうして葬儀を終えてめで、前も、  
相談して良かったと思います。  
落ち着いて母を看取る事が出来ました。  
大層お世話になりました。ありがとうございました。

差し支えなければ、お名前をご記入ください

このアンケートを「家族葬.com」[<http://www.kazokuso.com>]に掲載させて頂きます。  
個人情報に該当するものは修正をかけて掲載し、個人情報保護に努めます。

ご協力ありがとうございました。今後の品質・サービスの向上の為に参考とさせて頂きます。