

# お客様アンケート

葬儀社名 あいおい式典 株式会社

告別式日 平成 年 月 日

該当する項目にチェックまたはご記入ください

## 1. 当社をどちらでお知りになりましたか？ 複数回答可

- 以前から知っていた チラシ 看板 タウンページ  
知人の紹介 病院の紹介 お寺の紹介 葬儀紹介業者  
インターネット インターネットの場合は下記にもご回答ください

### ① どちらのホームページをご利用になりましたか？

- 家族葬.comのホームページ 葬儀情報ネットのホームページ  
その他のホームページ

### ② どちらの検索サイトをご利用になりましたか？

- Yahoo Google goo nifty MSN BIGLOBE その他

その他

## 2. 当社にお決め頂いた理由は？ 複数回答可

- 以前から知っていて安心 自宅から近かったから  
予算に合っていた 対応が良かった  
祭壇などの内容が良かった 希望に叶う提案があった  
その他 ( )

ご感想・ご指摘がございましたらご記入ください

以前から知っていたので相談しやすかった

## 3. 葬儀費用のご感想はいかがでしたか？

- ① 予算を下回った 予算どおりに収まった 予算をオーバーした  
② 費用以上のサービスだった 費用に相応しいサービスだった  
費用に不相応なサービスだった

ご感想・ご指摘がございましたらご記入ください

費用の割にサービス良かった。

## 4. 総合的なご感想をお聞かせください

生前から家族葬の要望が故人からあり、人数な為返礼品を使わないプランを選んでいた故人は生前お世話な人でしたので、せきだつた服の着せ替えとお化粧だけをお願いしました。希望通りの式で費用も抑えることが出来たので満足しています。

差し支えなければ、お名前をご記入ください

このアンケートを「家族葬.com」【<http://www.kazokuso.com>】に掲載させていただきます。  
個人情報に該当するものは修正をかけて掲載し、個人情報保護に努めます。

ご協力ありがとうございました。今後の品質・サービスの向上の為に参考とさせていただきます。