

お客様アンケート

葬儀社名 あいおい式典

告別式日 平成21年 9月 24日

該当する項目にチェックまたはご記入ください

●当社をどちらでお知りになりましたか？ 複数回答可

- 以前から知っていた チラシ 看板 タウンページ
知人の紹介 病院の紹介 お寺の紹介 葬儀紹介業者
インターネット インターネットの場合は下記にもご回答ください

①どちらのホームページをご利用になりましたか？

- 家族葬.comのホームページ その他のホームページ

②どちらの検索サイトをご利用になりましたか？

- Yahoo Google goo nifty MSN BIGLOBE その他

その他

●当社にお決め頂いた理由は？ 複数回答可

- 以前から知っていて安心 自宅から近かったから
予算に合っていた 対応が良かった
祭壇などの内容が良かった 希望に叶う提案があった
その他 ()

●葬儀費用のご感想はいかがでしたか？

- ① 予算を下回った 予算どおりに収まった 予算をオーバーした
② 費用以上のサービスだった 費用に相応しいサービスだった
費用に不相応なサービスだった

●総合的なご感想をお聞かせください

近所に知らせず親族だけで静かに送ってあげたいという気持ちとあまり大袈裟な式はやらないうまいいという故人の希望を形にする事が出来たと思います。

なるべく費用をかけずに行いたいという要望も、料金安い葬場も案内してもらいとても助かりました。

どうもありがとうございました。良い葬儀が出来ました。

差し支えなければ、お名前をご記入ください

神谷 和夫

このアンケートを「葬儀情報.net」(<http://www.sougi-jyohou.net>)に掲載させていただきます。
個人情報に該当するものは修正をかけて掲載し、個人情報保護に努めます。

ご協力ありがとうございました。今後の品質・サービスの向上の為に参考とさせていただきます。