

お客様アンケート

葬儀社名 あいおい式典

告別式日 平成 27 年 9 月 26 日

該当する項目にチェックまたはご記入ください

●当社をどちらでお知りになりましたか？ 複数回答可

- 以前から知っていた チラシ 看板 タウンページ
知人の紹介 病院の紹介 お寺の紹介 葬儀紹介業者
インターネット インターネットの場合は下記にもご回答ください

①どちらのホームページをご利用になりましたか？

- 家族葬.comのホームページ その他のホームページ

②どちらの検索サイトをご利用になりましたか？

- Yahoo Google goo nifty MSN BIGLOBE その他

その他

●当社にお決め頂いた理由は？ 複数回答可

- 以前から知っていて安心 自宅から近かったから
予算に合っていた 対応が良かった
祭壇などの内容が良かった 希望に叶う提案があった
その他 ()

●葬儀費用のご感想はいかがでしたか？

- ① 予算を下回った 予算どおりに収まった 予算をオーバーした
② 費用以上のサービスだった 費用に相応しいサービスだった
費用に不相応なサービスだった

●総合的なご感想をお聞かせください

初めてのことで前もって相談をさせてもらいました。生前から
細かにお話を聞かせていただき、親切丁寧な対応にいろいろお話を
教えていただき本当にありがとうございます。御座りました。
通夜や告別式もスタッフの心配りで、静かに故人を見送ることが
出来た。好きだった花の祭壇でよかったです。親戚のものも喜んでくれました。
あいおい式典様に御願ひして心残りもありませんでした。私の友人にも紹介したいと
思います。お返事が遅くなりましたが本当にありがとうございます。御座りました。

差し支えなければ、お名前をご記入ください

米丸 政弘

このアンケートを「葬儀情報.net」[<http://www.sougi-jyohou.net>]に掲載させていただきます。
個人情報に該当するものは修正をかけて掲載し、個人情報保護に努めます。

ご協力ありがとうございました。今後の品質・サービスの向上のために参考とさせていただきます。