

お客様アンケート

葬儀社名 あいおい式典

告別式日 平成 27 年 9 月 18 日

該当する項目にチェックまたはご記入ください

●当社をどちらでお知りになりましたか？ 複数回答可

- 以前から知っていた チラシ 看板 タウンページ
知人の紹介 病院の紹介 お寺の紹介 葬儀紹介業者
インターネット インターネットの場合は下記にもご回答ください

①どちらのホームページをご利用になりましたか？

- 家族葬.comのホームページ その他のホームページ

②どちらの検索サイトをご利用になりましたか？

- Yahoo Google goo nifty MSN BIGLOBE その他

その他

●当社にお決め頂いた理由は？ 複数回答可

- 以前から知っていて安心 自宅から近かったから
予算に合っていた 対応が良かった
祭壇などの内容が良かった 希望に叶う提案があった
その他 ()

●葬儀費用のご感想はいかがでしたか？

- ① 予算を下回った 予算どおりに収まった 予算をオーバーした
② 費用以上のサービスだった 費用に相応しいサービスだった
費用に不相应なサービスだった

●総合的なご感想をお聞かせください

長期間入退院を繰り返していた母が他界しました。私自身仕事で忙しく、なかなかお見舞いにも行けず、また最期を看取る事も出来ず後悔が残っていました。息子として強気に長期間の闘病にも負かず頑張っていた母を、しんみりとした葬儀で送るのではなく、明るく華やかな花祭壇で送ってあげるのがせめてもの親孝行だと思いました。入院中は息子に母に会う事が出来ず後悔していましたが、花祭壇の中の母の写真を見ていると、「忙しくてなかなか行くことができない」と電話をかける私に電話口で「そんなこと気にしないであんたは自分の仕事を頑張れ」と強がっていた母親の聲が聞こえてきそうで涙が出ました。最後に母とゆっくりと過ごす事が出来たことと思います。

差し支えなければ、お名前をご記入ください

このアンケートを「葬儀情報.net」(<http://www.sougijyohou.net>)に掲載させていただきます。
個人情報に該当するものは修正をかけて掲載し、個人情報保護に努めます。

ご協力ありがとうございました。今後の品質・サービスの向上のために参考とさせていただきます。