

# お客様アンケート

葬儀社名 あいおい式典

寄別式日 平成21年9月4日

該当する項目にチェックまたはご記入ください

## ●当社をどちらでお知りになりましたか？ 複数回答可

- 以前から知っていた チラシ 看板 タウンページ  
知人の紹介 病院の紹介 お寺の紹介 葬儀紹介業者  
インターネット インターネットの場合は下記にもご回答ください

- ①どちらのホームページをご利用になりましたか？  
家族葬.comのホームページ その他のホームページ

- ②どちらの検索サイトをご利用になりましたか？  
Yahoo Google goo nifty MSN BIGLOBE その他

その他

## ●当社にお決め頂いた理由は何？ 複数回答可

- 以前から知っていて安心 自宅から近かったから  
予算に合っていた 対応が良かった  
気遣いなどの内容が良かった 希望に叶う提案があった  
その他 ( )

## ●葬儀費用のご感想はいかがでしたか？

- ① 予算を下回った 予算どおりに収まった 予算をオーバーした  
② 費用以上のサービスだった 費用に相応しいサービスだった  
費用に不相応なサービスだった

## ●徹底的なご感想をお聞かせください

まず、インターネットで予算に合い、内容の良い  
葬儀をして下さる会社を探して、ついには、あいおい式典さんに  
目が行き止まりました。打ち合わせの時、非常に親しみやすく  
親切で、細かなところまで気を配って頂いたので(私の身内の  
ネクタイが用済みで下回りました)嬉しかったです。  
お花の注文等、全てに感謝するところばかりです。又、  
あいおい式典さんにお願いしたいと冗談を言いました。

差し支えなければ、お名前をご記入ください

智美